

## PŘÍKAZNÍ SMLOUVA

uzavřená dle ustanovení § 2430 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

uzavřená mezi společnostmi:

**SkyCloud s.r.o., IČ: 04903641**

se sídlem: Revoluční 1403/28, Nové Město, 110 00 Praha 1

(dále také jako „SkyCloud“)

a

**cestujícími (seznam cestujících na konci smlouvy)**

(cestující společně také jako „Klient“)

### I. Úvodní nastavení

1. Aby mezi námi bylo vše jak má být, sepsali jsme tuto smlouvu, která Vám garantuje podmínky naší spolupráce. Na naší straně zase máme jistotu, že když začneme na Vašem případu pracovat a uspějeme, tak nám za naši odvedenou práci náleží Odměna, která zahrnuje i náhradu nákladů, které nám vznikly. Odměnu zpravidla hradí letecká společnost.
2. **I když jsme se snažili vše napsat co nejjednodušeji, pokud by se Vám něco nepozdávalo, neváhejte se na nás obrátit, rádi vše vysvětlíme!**
3. Smluvní vztahy vzniklé na základě této smlouvy a v souvislosti s ní se dále řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti SkyCloud (dále také „VOP“) platnými ke dni uzavření této smlouvy, pokud tato smlouva anebo zvláštní smluvní ujednání stran nestanoví jinak. Smluvní strany prohlašují, že VOP tvoří nedílnou součást této smlouvy.

### II. Co je předmětem smlouvy a co podepisujete, jaká je na naše Odměna

1. Nabízíme Vám naše služby, na základě kterých se Vám budeme snažit vymoci Vaši pohledávku, resp. Nárok (zejména kompenzaci či náhradu škody, náhradu pořízovací ceny letenky, aj.) proti letecké společnosti v souvislosti s Vaším letem, který neproběhl tak, jak měl. Podmínky, na základě kterých je možné žádat o Nárok u leteckých společností, jsou popsány v Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 v platném znění nebo jsou upraveny jiným právním předpisem nebo jinými smluvními podmínkami. **Služba tedy spočívá zejména ve: zhodnocení Nároku, zajištění informací a důkazů k Vašemu letu, podání žaloby, komunikace s leteckými společnostmi, přijetí plnění a administrace žádosti. Budeme postupovat jménem SkyCloudu proti letecké společnosti na Váš účet (dále také „Služba“).**
2. Naše služby jsou v rámci vymáhání Nároku nekorektně proběhlého letu **kompletně zdarma, a to až do okamžiku úspěšné úhrady Nároku leteckou společností**, tedy do okamžiku, kdy Vám získáme plnění od letecké společnosti, kterou Vám zašleme my nebo přímo letecká společnost. Pokud se nám tedy podaří získat pro Vás plnění od letecké společnosti, máme právo na Odměnu v souladu s VOP a aktuálním ceníkem na stránkách ClaimCloud.
3. Výpočet naší Odměny v případě úspěchu je jednoduchý. Z celkové částky, kterou letecká společnost uhradí, si odečteme naši odměnu dle VOP či aktuálního ceníku platného ke dni uzavření této Smlouvy.
4. Pokud se nám nepodaří Váš Nárok úspěšně uplatnit a získat pro Vás plnění, pak jsou naše služby zcela zdarma s výjimkou případů, kdy svým jednáním porušíte podmínky smlouvy či VOP. Pokud by se tak stalo, nárokovali bychom po Vás vzniklou škodu naší společnosti.
5. **Podpisem této smlouvy nám udělujete příkaz, abychom pro Vás obstarali naším jménem na Váš účet plnění od letecké společnosti a my se zavazujeme svým jménem na Váš účet pro Vás splnit příkaz a obstarat plnění za podmínek této smlouvy a VOP.**
6. Podpisem této smlouvy pak souhlasíte s tím, že můžeme začít s poskytováním Služby podle této smlouvy a VOP okamžitě po uzavření této smlouvy, abychom Vám mohli získat Vaši náhradu co nejdříve.

### III. K čemu se zavazujete Vy a k čemu my

1. Abychom mohli jednat s leteckou společností, potřebujeme od Vás, abyste s námi **plně spolupracovali a poskytli součinnost (například se jedná o zaslání plné moci, a dalších dokumentů, které budeme potřebovat pro úspěšné jednání nebo dokumenty, které si vyžádá letecká společnost, soud nebo správní orgán– obvykle doklad totožnosti, elektronická rezervace letu)-**
2. Po uzavření této smlouvy nejste oprávněni předat Nárok k vymáhání nikomu jinému. Pokud tak učiníte a Nárok bude uhrazen, máme právo na Odměnu.
3. Může se stát, že letecká společnost nebude chtít kompenzovat Váš Nárok, ale my budeme toho názoru, že ho vyplatit má. Může se tedy stát, že bude nutné v průběhu vymáhání Vaší finanční kompenzace postoupit Váš Nárok na nás, udělit plnou moc advokátovi nebo například zajistit souhlas soudu k právnímu jednání učiněného za nezletilého. V takovém případě potřebujeme Vaši pomoc a součinnost a touto smlouvou se zavazujete tuto součinnost poskytnout. V tomto případě **jsme tedy oprávněni Vaším jménem udělit advokátovi zplnomocnění k zastupování proti letecké společnosti a všem dalším souvisejícím úkonům k získání Vašeho Nároku. Nemusíte se obávat, pokud se tak rozhodneme, Vy za toto právní zastoupení nebudete platit nic nad rámec naší Odměny.**
4. Na naší straně se zavazujeme, že budeme dělat maximum, využívat veškeré dostupné informace a postupovat poctivě a pečlivě, abychom Vám získali maximální možnou kompenzaci Nároku s ohledem na okolnosti daného letu.

#### IV. Vyúčtování, trvání této smlouvy a porušení této smlouvy

1. Po ukončení Služby Vám zašleme fakturu s detailním vyúčtováním, která slouží jako prohlášení a potvrzení o započtení pohledávek.
2. V případě, že Vám plnění na Nárok zašle přímo letecká společnost na Váš bankovní účet, zašleme Vám fakturu s vyúčtováním naší Služby. Vy jste pak povinni v datu splatnosti tuto fakturu zaplatit.
3. Vyjednávání s leteckými společnostmi je velmi individuální a nelze tak stanovit délku řešení jednotlivých Nároků. Proto tuto **smlouvu uzavíráme na dobu NEURČITOU**. Jednoduše do té doby, než bude Vaše žádost uzavřena, ať už úspěšně, nebo neúspěšně.
4. Tuto smlouvu lze ukončit společnou dohodou, odstoupením z důvodu podstatného porušení smluvních povinností jedné ze stran nebo výpovědí. Způsoby ukončení této smlouvy jsou podrobně popsány a řídí se VOP – dle čl. XII VOP. Výpovědní lhůta činí tři měsíce ode dne doručení písemného oznámení o výpovědi druhé smluvní straně.

#### V. Závěrečné ustanovení

1. Podpisem této smlouvy souhlasíte s obsahem této smlouvy a VOP. Dále Klient prohlašuje, že se s VOP řádně seznámil, přečetl si je a souhlasil s nimi aktivním odsouhlasením VOP ve formuláři při založení žádosti.
2. Smluvní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, právními předpisy dle českého práva a VOP.
3. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní nebo za jinak nevýhodných podmínek.

Dne .....



SkyCloud s.r.o. Mgr. Petr Tomeček, Jednatel

Cestující:

.....

Jméno cestujícího

.....

Podpis cestujícího

.....

Jméno cestujícího

.....

Podpis cestujícího

.....

Jméno cestujícího

.....

Podpis cestujícího