

PODMÍNKY ASISTEČNÍ SLUŽBY SMART ASISTENT

SkyCloud, s.r.o.

Provozovatel služby LETOVÝ ASISTENT

se sídlem Revoluční 1403/28, PSČ 110 00, Praha Nové Město

IČ: 04903641 DIČ: CZ04903641

společnost je zapsána u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce 255406

Článek I. - Předmět služby

1.1. Předmětem této služby je poskytování cestovní asistence společností SkyCloud klientovi v případě zpoždění nebo zrušení budoucího letu, který si klient zakoupil u jím vybrané letecké společnosti nebo skrze cestovní kanceláře či prodejce letenek. Předmětem služby cestovní asistence je pomoc při uplatnění a vymožení případného nároku na náhradu škody nebo jiné nároky, na něž má klient, jako cestující nárok dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (ES) nebo č. 261/2004 nebo Montrealské úmluvy v platném znění. (dále jen „pohledávky“). Bude-li let klienta v daném datu uvedeném v čl. 1.5. zpožděn nebo zrušen a nahlásí-li tuto okolnost klient SkyCloud, zavazuje se SkyCloud případné pohledávky klienta vymáhat na povinném subjektu zejména leteckém dopravci (dále jen „dlužník“). Plnění dlužníka ve prospěch klienta bude zejména peněžité povahy (dále jen „plnění dlužníka“).

1.2. Právní vztahy stran při zajišťování cestovní asistence se dále řídí Všeobecnými obchodními podmínkami SkyCloud (dále jen „VOP“). Klient je tímto dokumentem seznámen s podmínkami služby.

1.3. Klient má možnost si vybrat program „SMART ASISTENT“ na měsíc nebo na rok. Při sjednání služby „SMART ASISTENT“ může využít služeb SkyCloud kterákoliv osoba, na kterou byla objednávka služby učiněna a řádně zaplacená.

1.4. Klient má možnost si vybrat jeden z následujících programů:

- „SMART ASISTENT“ na měsíc
- „SMART ASISTENT“ na rok

1.5. Poskytování cestovní asistence společností SkyCloud dle podmínek služby se vztahuje k datu zvoleným Klientem. Asistenční služby „SMART ASISTENT“ musí být objednána nejdříve den před očekávaným datem odletu. V případě zrušení letu, pak musí být služba „SMART ASISTENT“ objednána nejdříve den před doručeným oznámením Klientovi o zrušení letu. V případě, že bude služba „SMART ASISTENT“ objednána v den odletu či později a stejně tak v den oznámení o zrušení letu či později, asistenční služby SkyCloud se pak řídí standardními podmínkami definovanými VOP společnosti SkyCloud.

1.6. V případě zpoždění nebo zrušení budoucího letu či jiného problému viz čl. 1.1, v době platnosti služby viz čl.1.5., může kterýkoliv klient uvedený na objednávce služby „SMART ASISTENT“ požádat SkyCloud o vymáhání jeho nároků, souvisejících s nekorektně provedeným letem. V případě, kdy objedná službu klient neuvedený na objednávce služby „SMART ASISTENT“, je tato objednávka považována za neplatnou a na tyto objednávky se vztahují podmínky dle standardního ceníku, který je, zveřejněn na stránkách www.claimcloud.cz nebo www.claimcloud.sk.

1.7 V rámci objednávky služeb „SMART ASISTENT“ skrze smluvní partnery mohou být k podmínkám služby přidány další promo služby. Tyto služby jsou popsány a definovány vždy v rámci daného partnera a v jeho marketingové

komunikaci, zároveň jsou tyto služby popsány v objednávkovém formuláři Poskytovatele v případě přesměrování klienta na stránky Poskytovatele daným smluvním partnerem.

Článek II. – Objednávka služby

2.1 Službu je možné objednat na stránkách www.claimcloud.cz nebo www.claimcloud.sk skrze objednávkový formulář služby „SMART ASISTENT“. Úhrada za službu „SMART ASISTENT“ se uskuteční skrze platební bránu umístěnou na stránce služby. Na stránku se službou může být přesměrován klient skrze smluvního partnera.

Článek III. - Práva a povinnosti

3.1. Klient pro případ zpoždění nebo zrušení budoucího letu zmocňuje SkyCloud k vyřizování záležitostí dle podmínek služby. Klient se dále zavazuje udělit SkyCloud nebo jím určenému advokátovi pro obstarání cestovní asistence písemnou plnou moc vždy, bude-li o to SkyCloudem požádán.

3.2. SkyCloud právně jedná ve prospěch klienta sám nebo prostřednictvím pověřené třetí osoby. K uplatnění nároků a vymožení pohledávek zmocnítele dle občanského soudního řádu, exekučního řádu a insolvenčního zákona je SkyCloud oprávněn, pověřit dalšího zástupce, a to poskytovatele právních služeb – advokáta.

3.3. Zaplacením smluvní paušální odměny SkyCloud získává klient možnost využít cestovní asistenci po celou dobu trvání objednané služby a na neomezený počet případů v rámci definovaného období.

3.4. Klient se zavazuje poskytnout SkyCloud včas podklady i úplné a pravdivé informace, které si SkyCloud k zajištění činnosti vyžádá.

3.5. SkyCloud se zavazuje postupovat při zařizování záležitosti s odbornou péčí. Zakoupením služby „SMART ASISTENT“ nevzniká klientovi jakýkoliv nárok na peněžité plnění přímo od SkyCloud, ale pouze nárok na případné budoucí plnění, které bude SkyCloudem pro klienta vymoženo od dlužníka.

Článek IV. - Odměna SkyCloud

4.1. Paušální odměna za asistenční služby SkyCloud (dále jen "odměna") je stanovena dohodou takto:

- Ceny včetně DPH za program „SMART ASISTENT“ na měsíc

Počet osob	Měsíční
1	99 Kč
2	149 Kč
3	199 Kč
4	249 Kč
5	299 Kč
6	349 Kč
7	399 Kč
8	449 Kč
9	499 Kč
10	549 Kč
11	550 Kč

Každá další osoba + 50 CZK

- Ceny včetně DPH za program „SMART ASISTENT“ na rok

Počet osob	Roční
1	588 Kč
2	828 Kč
3	1068 Kč
4	1308 Kč
5	1548 Kč
6	1788 Kč
7	2028 Kč
8	2268 Kč
9	2508 Kč
10	2748 Kč
11	2640 Kč

Každá další osoba + 240 CZK

4.2 V případě, kdy vymáhání nebylo úspěšné a plnění nebylo SkyCloudem vymoženo (např. za situace že na plnění nevznikl klientovi nárok), neplatí klient žádné další odměny nebo poplatky.

Článek V. – Doba platnosti a ukončení služby

5.1 Služba „SMART ASISTENT“ se vždy sjednává ke konkrétnímu datu, od kterého začíná služba běžet a na dobu dle zvoleného programu na měsíc nebo na rok a ke všem letům v rámci zvoleného časového úseku, plánovanému v budoucnu po zaplacení poplatku viz čl. 4.1.

5.2. Služba zaniká následujícím dnem po vypršení platnosti objednané délky služby v rámci objednávkového formuláře. Služba po tomto datu zaniká i v případě kdy nedošlo ani ke zpoždění nebo zrušení letu či problému se zavazadly a klientovi nevznikla žádná pohledávka vůči leteckému přepravci. V opačném případě, kdy klient využije služeb cestovní asistence SkyCloud a uplatní u SkyCloud svůj nárok vůči leteckému přepravci, může tato služba zaniknout dohodou stran, odstoupením z důvodu podstatného porušení obchodních podmínek jedné ze stran nebo výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce ode dne doručení písemného oznámení o výpovědi druhé straně. Bližší podmínky jsou upraveny ve všeobecných obchodních podmínkách společnosti SkyCloud.

5.3. Klient bere na vědomí, že byla-li tato služba objednána a zaplacená se SkyCloud při použití prostředků komunikace na dálku, má právo odstoupit od služby do 14 dnů od zaplacení asistenčních služeb, což však neplatí, bylo-li s poskytnutím služby započato se souhlasem Klienta před uplynutím lhůty 14 dnů.

Článek VI. - Závěrečná ustanovení

6.1. Zaplacením poplatku zákazník souhlasí s obsahem této služby a všeobecnými obchodními podmínkami společnosti SkyCloud, které jsou součástí této smlouvy.